



Aprillie 2023

Bureau Veritas Servicii

**Managementul sustenabil în domeniul Sănătății, Securității și Mediului.
Soluții orientate către specificul afacerii prin dezvoltarea conceptului de
siguranța bazat pe comportament.**

Shaping a world of trust



**BUREAU
VERITAS**

PROPUNEREA BUREAU VERITAS SERVICII

Servicii in domeniul sănătății și securității in munca și mediului

Bureau Veritas are experiența, know-how-ul și expertiza tehnică pentru a îmbunătăți cultura sănătății și securității în muncă în cadrul oricărei organizații sau sector.

Sistemele noastre consacrate de management al riscurilor ajută la construirea unei afaceri responsabile, sigure și durabile.

Ne sprijinim clientii prin furnizarea de:

- Servicii de Coordonare și Managementul cerințelor de sănătate și Securitate in muncă pe întreg ciclul de viață al proiectelor pe șantiere noi, asigurând conformitatea cu legislația locală și, de asemenea,
- Servicii de consultanță HSE pentru evaluarea riscurilor pentru sănătatea și securitatea în muncă, redactarea procedurilor H&S, instruire H&S pentru angajați și îmbunătățirea sănătății și securității in muncă bazata pe comportament.

Asigurați-vă că societatea dumneavoastră respectă reglementările locale HSE și standardele de construcție și execuție.



Exemple de proiecte



HSE management in timpul constructiei unui parc eolian (ENERCON-126)

HSE management intr-un terminal de bitum



HSE management in timpul constuctiei unui depozit de fertilizatori

Cum poate Bureau Veritas Servicii SRL sa ajute EPC-urile



Bureau Veritas este în măsură să sprijine asigurarea/implementarea unui anumit angajament, astfel încât performanța HSE la toate locațiile globale să fie la cel mai înalt nivel posibil.

Acest lucru include:

- Evitarea accidentelor
- Asigurarea conformității cu “**cerințele legislației de Sănătate, Securitate și Mediu**”
- Asigurarea implementării cerințelor standardelor din “**analiza riscurilor**”
- Îmbunătățirea “**comportamentului**” referitor la Sănătate și Securitate în muncă în companii și santiere
- Furnizarea de indicatori de performanță KPI fezabili în domeniul SSM pentru a măsura performanța și a implementa cele mai bune practici.

Cauzele esentiale ale accidentelor de munca

Extras din bazele de date ale Bureau Veritas pe proiecte HSE derulate la nivel global

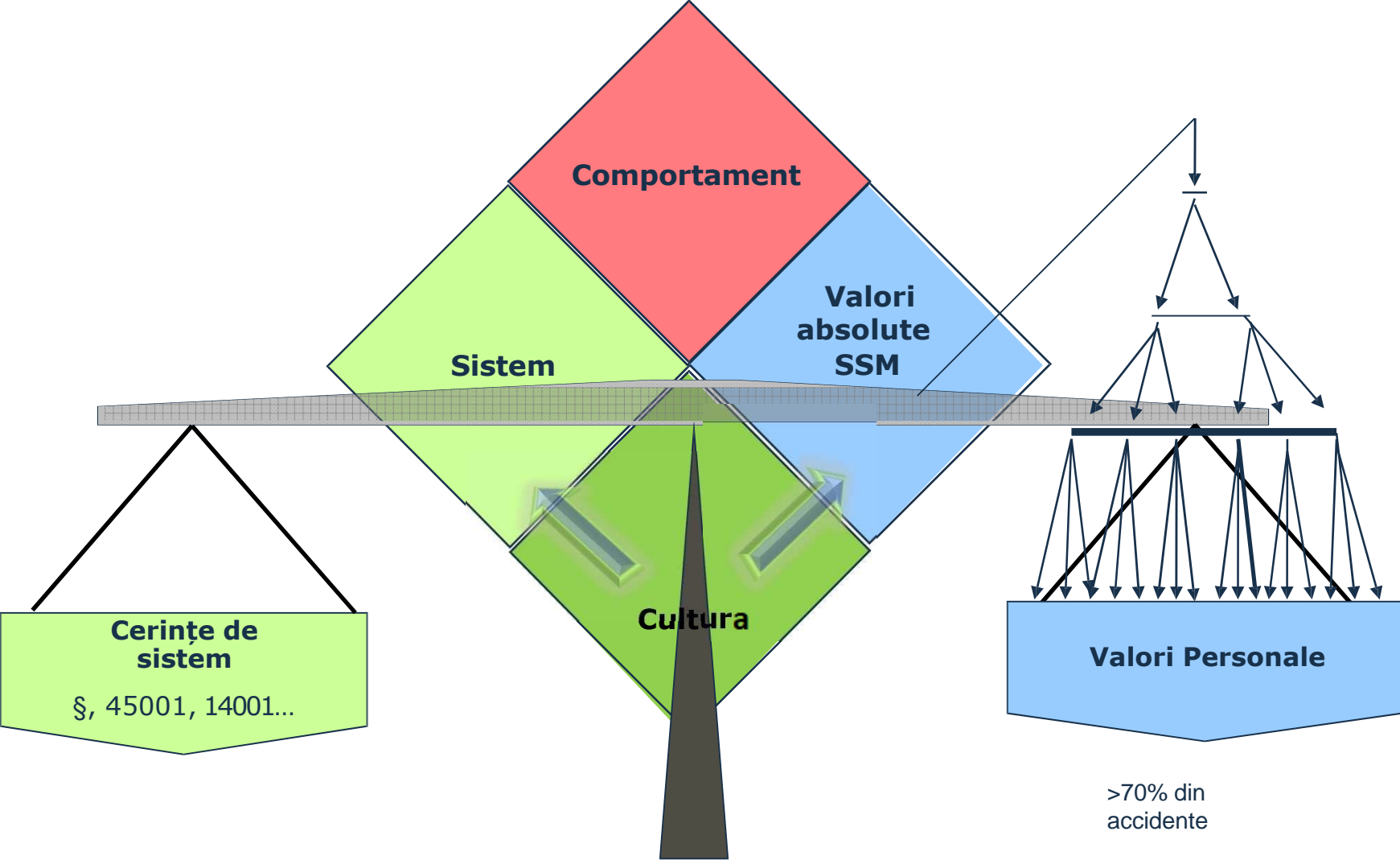


Accidentele de muncă în sectorul construcțiilor industriale după cauză (în % din cazuri 3)

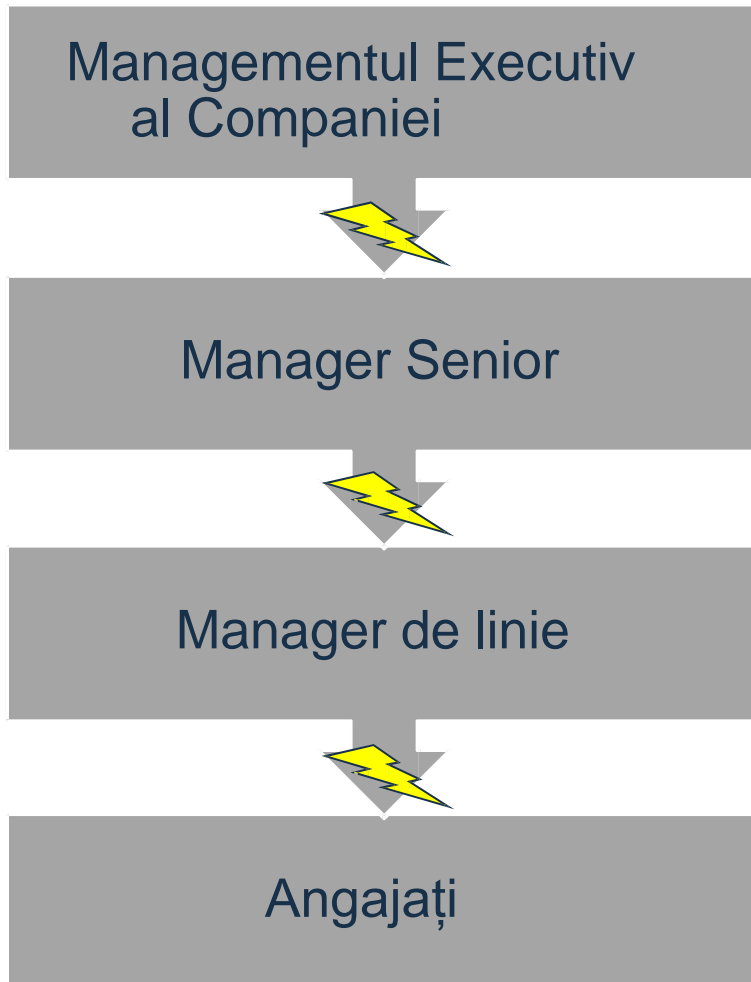
Cauze (Grupuri Superioare)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tehnice (Inclusiv Electrotehnice)	14.5	12	10.8	14.1	13.3	9.6	9.4	11.8	12.8	21.6	19.7
La locul de munca	18.4	18.9	13.9	10	12	6.4	6.7	8.1	11.3	29.1	33.7
Organizare	42.3	37.1	35.1	43.1	38	33.7	39.5	37.1	35.5	39.9	46.6
Comportament	81.6	75.3	81.3	79.2	84.3	89.7	93.3	93.3	90.2	82.4	79.5
Cauze fizice, psihice	1.2	1.8	1.7	1.2	0.6	0.3	0.7	1.1	0.8	1.4	1.5
Cauze inexplicabile	0	0	0	0	0	0	0	0	1.1	2.2	3.4
Cauze necunoscute	0.5	3.3	1.7	2.3	3	2.9	1.7	0.4	1.5	0	0
Nr total de decese	407	450	353	341	332	312	299	272	265	278	264

3)Nota: -Cauzele unui grup principal sunt întotdeauna evaluate o singură dată pe caz.

Siguranța durabilă necesită «valori» ale companiei



Transferul valorilor



- ▶ Valorile companiei trebuie transferate la toate nivelurile angajaților companiei ca valori intrinseci/personale
- ▶ Întreruperile în timpul fluxului de valoare apar adesea acolo unde există interfețe
- ▶ Gestionarea activă a interfețelor este foarte importantă

ABC ul Comportamental

Pentru a înțelege mai bine interconexiunile unui anumit comportament, analiza modelului ABC s-a dovedit a fi cea mai bună practică.

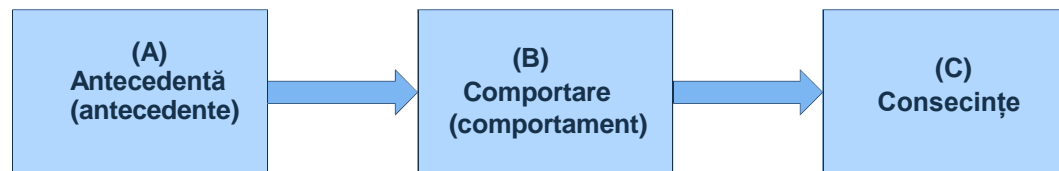
Analistii comportamentali fac diferența între două faze:

Cele care au loc înainte de „Comportamentul” dat (B) și cele care au loc după:

Înainte = Antecedente (A)

După = Consecințe (C)

Aceste interconexiuni sunt ilustrate prin modelul ABC:



Comportamentul este prin urmare determinat de condițiile precedente (Antecedente), și influențat și de Consecințe. Atât A cât și C au un impact asupra lui B.

A-B-C ul modelului de comportament de salvare

Este Luni dimineață și v-ati trezit târziu (ceasul cu alarmă s-a stricat).

Mergeți cu viteză pe autostradă pentru a recupera timp când vedeți poliția pe motocicletă în spate. Încetiniți și conduceți menținând limita de viteză până la ieșire. Ați întârziat 5 minute când ajungeți la serviciu.

A Antecedente
(condiții initiale)

Poliția pe motocicletă.

B
Comportament

Încetiniți pentru a evita o penalizare.

C
Consecințe

Fără penalizare. Dosar de conducere intact.

Construirea unei culturi eficiente de Sanatate și Securitate



Diferite tipuri de consecințe Exemplul I

Pozitiv or **Imediat efectiv** sau **Cert** sau poate
Negativ efectiv in **Viitor** **INcert** să apară

► Analiza PIC – NIC

Model de comportament	Consecințe posibile	P / N	I / V	C / IN
Mergeți la o țigară	Sunteți relaxat in timp ce fumați	P	I	C
	Luați o pauză	P	I	C
	Posibil mai sunt si alții care fac acelasi lucru	P	I	C / IN
	Sunteți pasibil să aveți cancer pulmonar in viitor	N	V	IN

O mulțime de motive pentru fumat, chiar dacă s-ar putea să faceți cancer pulmonar în viitor!

Construirea unei culturi eficiente de Sănătate si Securitate



Diferite tipuri de consecințe Exemplul II

Pozitiv or

Imediat efectiv sau

Cert sau poate

Negativ

efectiv in **V**iitor

INcert să apară

► Analiza PIC – NIC

Model de comportament	Consecințe posibile	P / N	I / V	C / IN
Utilizați o scară pentru lucrul deasupra șoldului	Căutați o scară disponibilă	N	I	C
	Aduceți scara	N	I	C
	Vă ia mai mult timp	N	I	C
	Evitați un accident serios	P	V	IN

Matricea “Consecințelor”

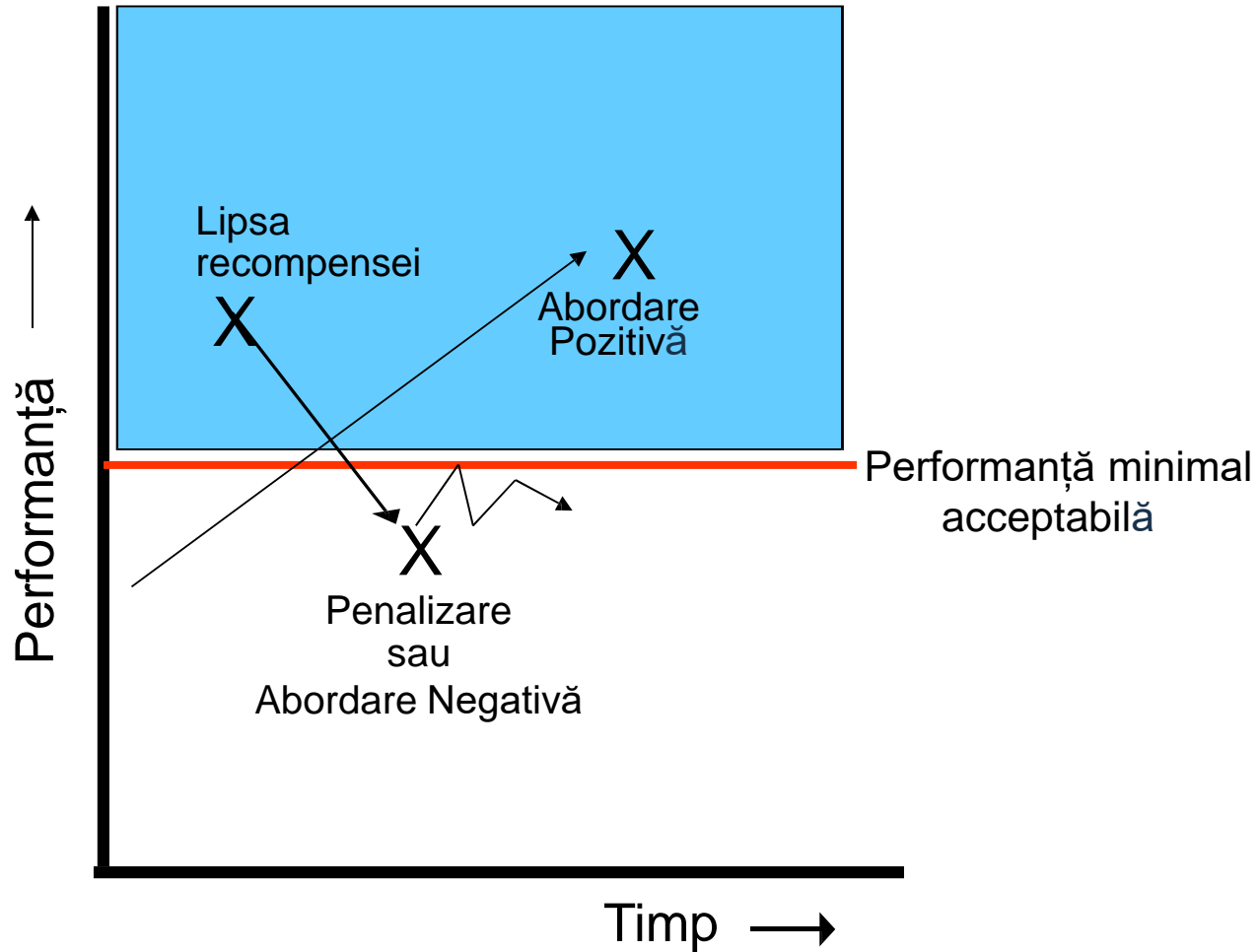


“De ce ar trebui să recompensăm pe cineva care „chiar” își face treaba?”

	Dorit	Nedorit
Primit	B+ Abordare pozitiva	P Penalizare
Respins (sau de evitat)	E Extinctie	B- Abordare Negativa

Matricea "Consecintelor"

"De ce ar trebui să recompensăm pe cineva care „chiar” își face treaba?"



Chimia creierului de abordare pozitivă

- ▶ Abordarea pozitivă eliberează endorfine.
(*chimia creierului este aceeași indiferent de cultură*)
- ▶ Creierul asociază comportamentul cu endorfinele.
- ▶ Persoana nu poate să nu vrea să-și mențină comportamentul.
- ▶ Feedback-ul **negativ** determină creierul să asocieze consecința cu **PERSOANE**, și nu cu comportamentul.

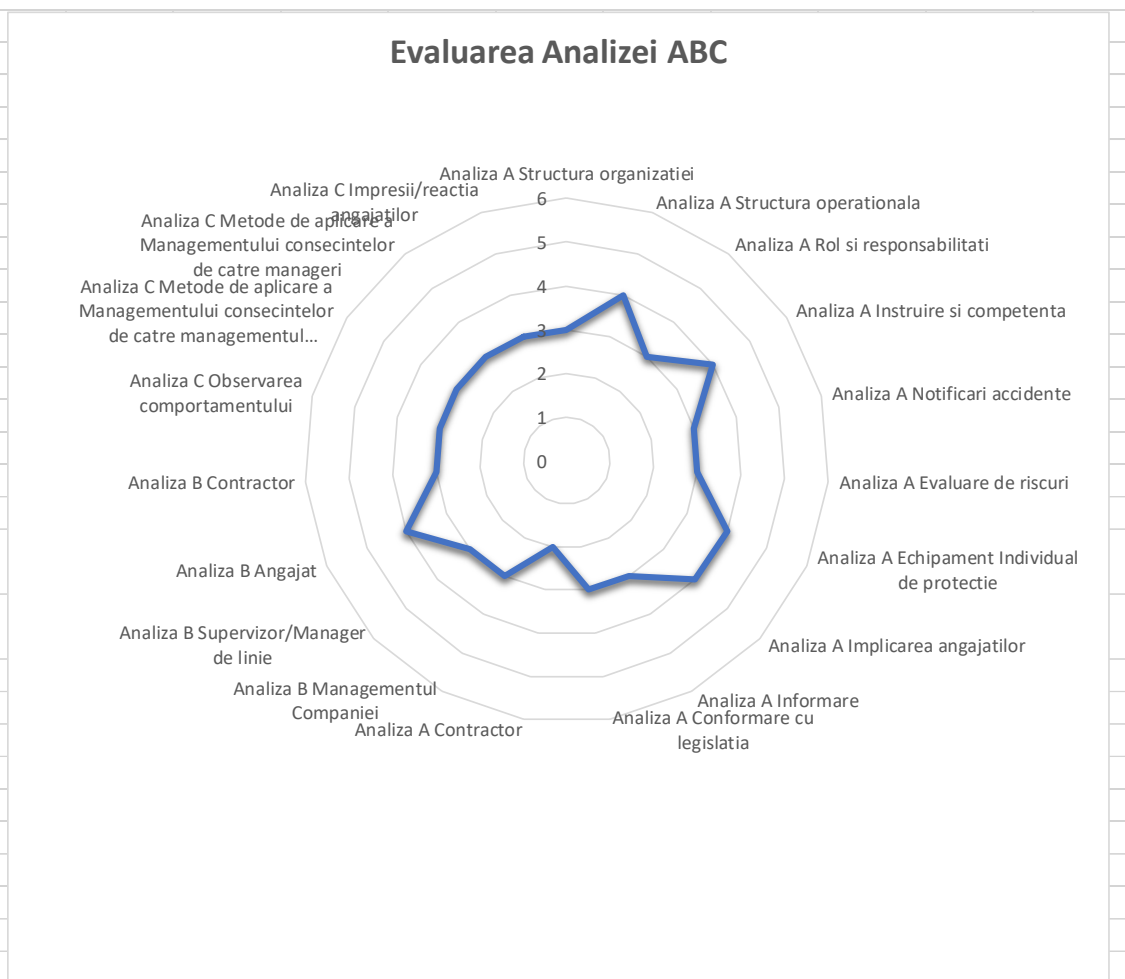


**Abordarea pozitivă funcționează
indiferent de cultură.**

Analiza ABC a locațiilor pilot selectate pentru măsurarea stadiului actual al unei companii



Analiza A	Structura organizatiei	3
	Structura operationala	4
	Rol si responsabilitati	3
	Instruire si competenta	4
	Notificari accidente	3
	Evaluare de riscuri	3
	Echipament Individual de protectie	4
	Implicarea angajatilor	4
	Informare	3
	Conformare cu legislatia	3
	Contractor	2
	Analiza B	Managementul Companiei
Supervizor/Manager de linie		3
Angajat		4
Contractor		3
Analiza C	Observarea comportamentului	3
	Metode de aplicare a Managementului consecintelor de catre managementul companiei	3
	Metode de aplicare a Managementului consecintelor de catre manageri	3
	Impresii/reactia angajatilor	3
Media Analizei A	3.3	
Media Analizei B	3.3	
Media Analizei C	3	
Media Generala	3.2	



Tur de siguranta / Safety Walk



Feedback

- ▶ Feedback-ul înseamnă pur și simplu să știi CUM să faci.
- ▶ Feedback-ul spune altei persoane CÂND și CUM are ceva în siguranță sau este mai puțin sigur.
- ▶ Feedback-ul este ușor de oferit și, în esență, este gratuit de distribuit.
- ▶ Feedback-ul poate avea un impact dramatic atât asupra comportamentului nostru, cât și asupra comportamentului celorlalți.
- ▶ Feedback-ul nu costă bani!

Tur de siguranță / Safety Walk



Dezvoltarea abilităților și instrumentelor practice

- ▶ Folosirea tururilor de siguranță:
 - Observă modelul de comportament sigur și nesigur.
 - Oferă feedback pozitiv sau corectiv ca instrument motivațional.
(*Chiar și **feedback-ul corectiv, făcut corect, poate motiva!***)
 - Invită și pe alții la fața locului să se alăture turului de siguranță ca o oportunitate pentru a-i instrui în acest proces și pentru a consolida importanța sănătății și securității muncii.

Tur de siguranță /Safety Walk

Safety Walk Program / Principii IV:

Primele trei luni sunt desemnate pentru a determina rata de bază a modelului de comportament specific

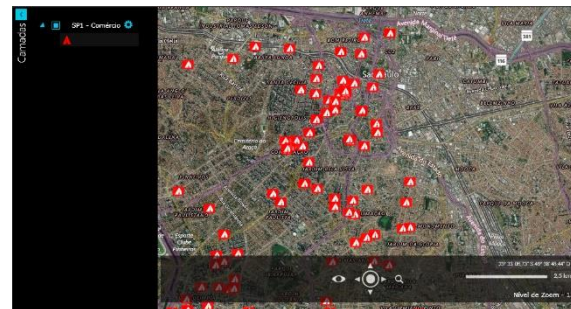
Mobility

COLECTAREA
DATELOR



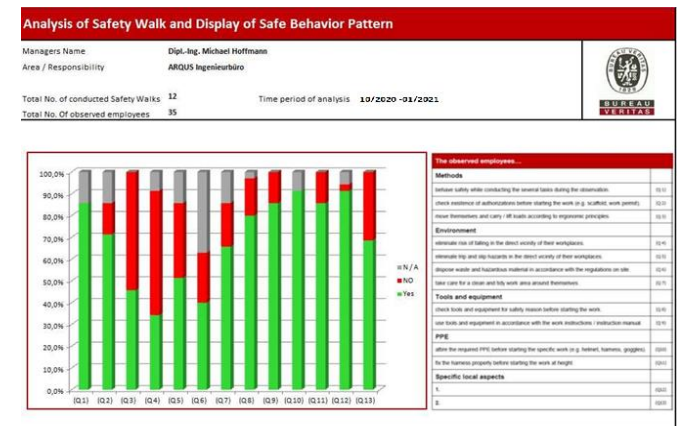
Implementarea formularelor personalizate pentru utilizatorii angajati de telefonie mobilă. Se pot colecta oricând date pe teren, online sau offline și sincroniza datele rapid

ANALIZA
MAIA+



Vizualizați datele dvs. georeferențiate pentru a efectua analize și verificare din datele colectate pe site. Se poate crea propria hartă tematică și aplica filtre

RAPORTARE



Generarea de rapoarte pentru determinarea ratei de baza a modelului de comportament specific

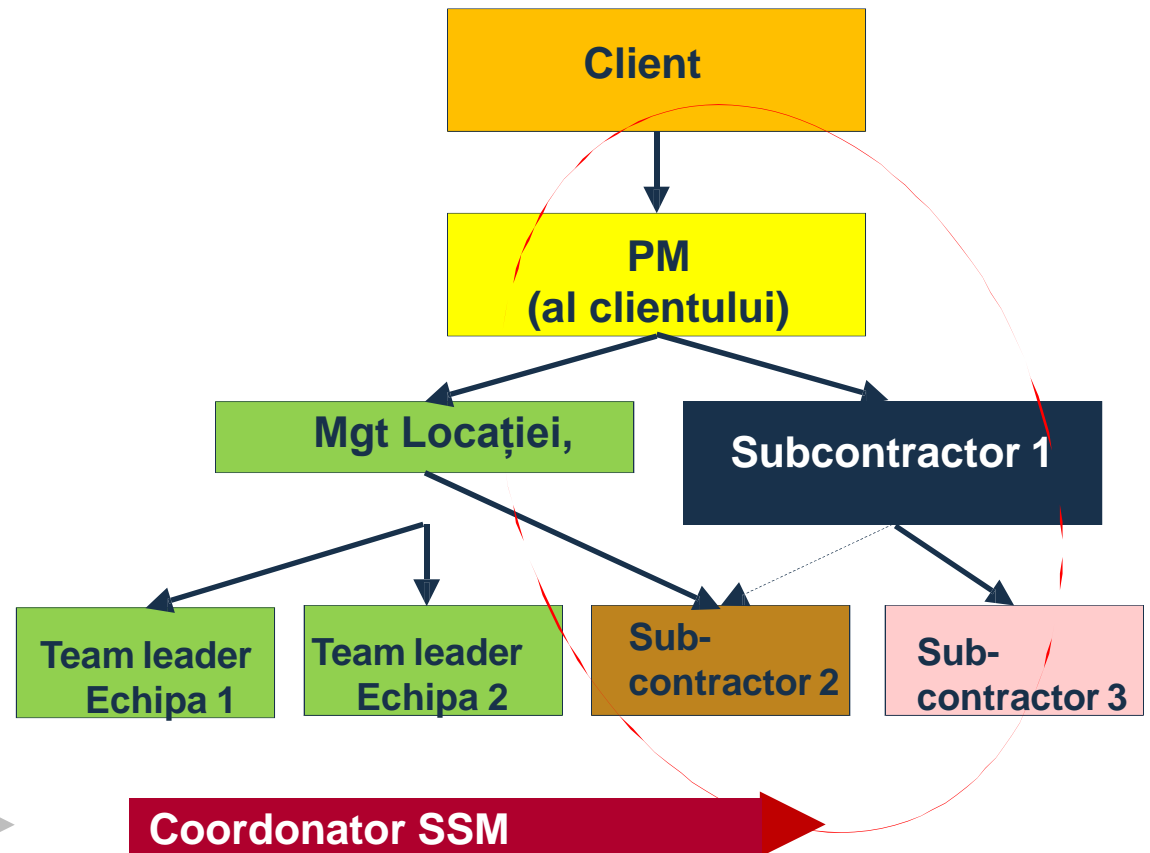
Riscul – breșa in coordonarea siguranței

(Antecedente – Partea de conformare)

- Structura Organizaționala
- Reguli și Responsabilitați
- Subcontractori

- Responsabilitați
- Delegare
- Mgt Consecințelor
- Clauze Contractuale
- Planificare

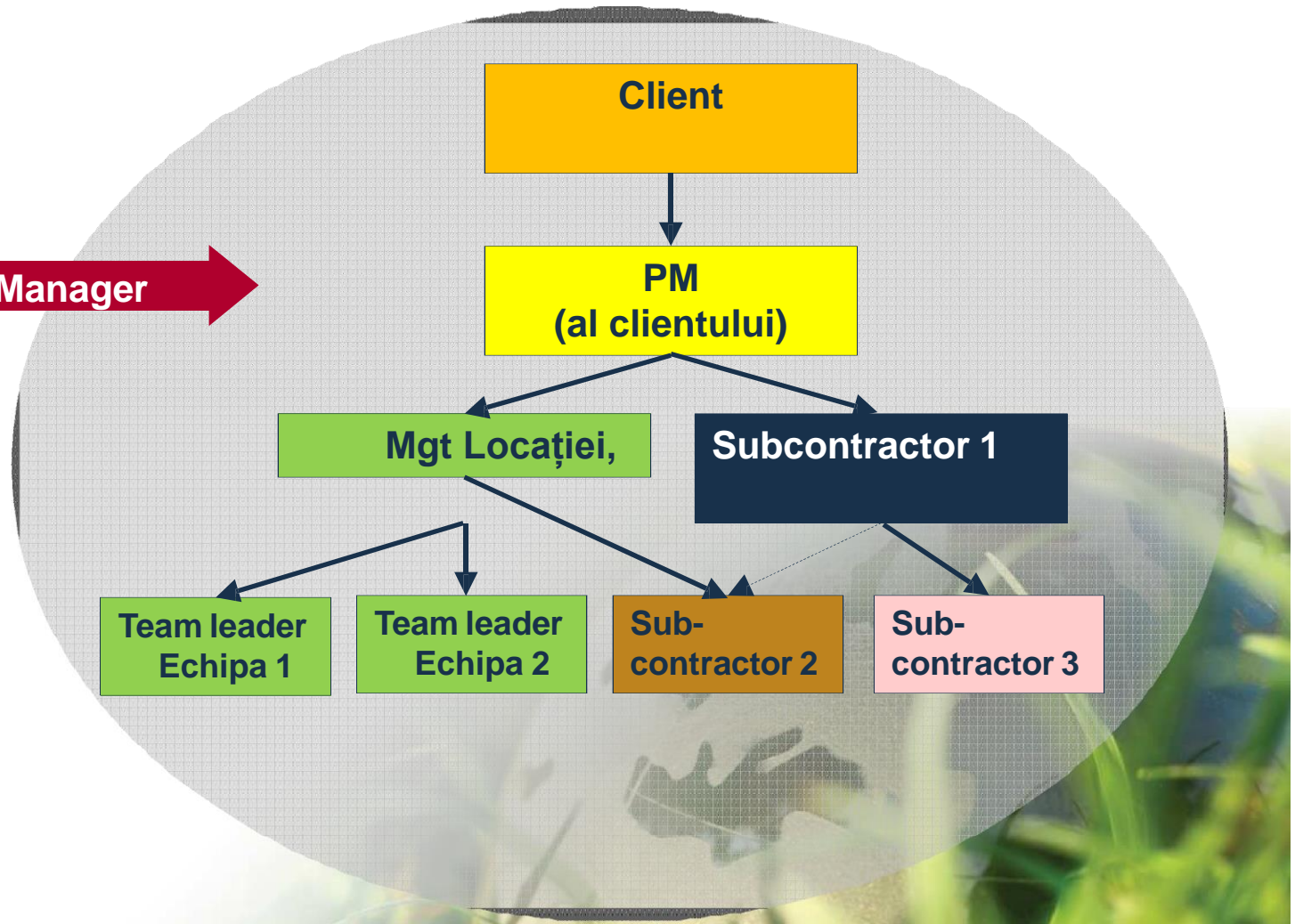
Coordonarea siguranței



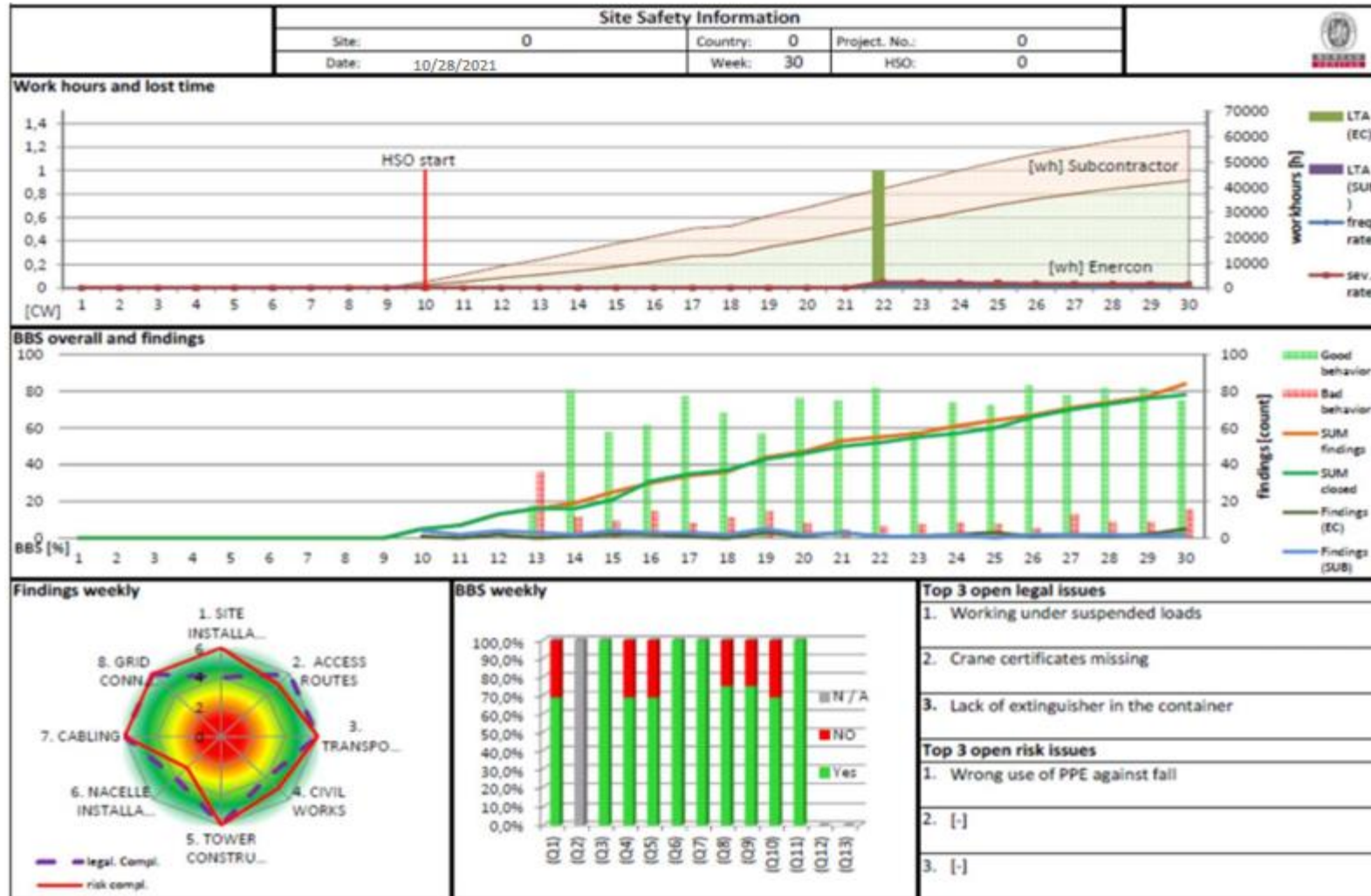
Soluția - Management sustenabil HSE la fața locului

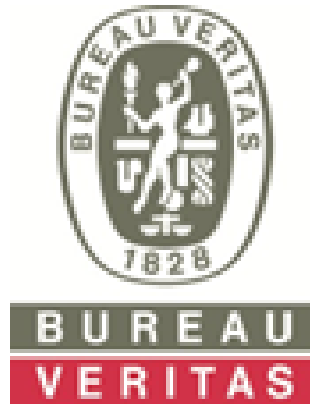
HSE-Coordonator/Manager →

- Risc
- Conformare
- Comportare
- Raportări
- Comunicare



Setarea de indicatori clari pentru a masura performanta pe intreg ciclul de derulare a proiectului





Shaping a world of trust